



a.s.b.l.
**CENTRE DE TELE-ACCUEIL
DU LUXEMBOURG**

NOM

PRENOM

ETAT CIVIL

DATE DE NAISSANCE

DOMICILE

NATIONALITE

TELEPHONE (avec préfixe)

EMAIL

PROFESSION

ETUDES EVENTUELLES

FORMATION(S) COMPLEMENTAIRES(S)

Je soussigné(e), pose ma candidature au prochain groupe de formation
et m'engage à participer aux réunions.

Signature

Date :

CONDITIONS D'ADMISSION COMME CANDIDAT ECOUTANT A TELE-ACCUEIL.

L'intéressé s'engage à :

- 1- **prester mensuellement 16h00 de permanence d'écoute** selon la grille horaire proposée (8-12h00, 12-16h00, 16-20h00, 20-8h00) et accepter le principe des permanences de nuit.
- 2- Suivre la **formation de base (40h00)** et participer régulièrement aux **réunions de supervisions** (formation continue : 2h00/mois).
- 3- Accepter une **supervision personnelle** de ses entretiens téléphoniques si nécessaire.
- 4- Respecter l'appelant dans ses **opinions politiques, sociales, philosophiques...** (cfr. **pluralisme** de Télé-Accueil).
- 5- Respecter la règle du **double anonymat**, celui de l'appelant comme celui de l'écoutant.
Pour se faire, il s'engage :
 - à ne pas dire autour de lui et le moins possible à ses proches qu'il collabore à Télé-Accueil;
 - à ne jamais prendre contact avec les appelants;
 - à respecter le principe de la non-intervention sur le terrain.
- 6- Respecter le **secret** pour tout ce qui concerne le travail à Télé-Accueil et pour toutes les confidences reçues.
- 7- Ne révéler **aucune information de caractère confidentiel** concernant Télé-Accueil en particulier : l'adresse des locaux, les noms des écoutants...
- 8- Respecter les règles énoncées aux points 5, 6, 7, non seulement tant qu'il est collaborateur au centre, **mais aussi lorsqu'il aura cessé de l'être.**
- 9- **Ne jamais se présenter comme professionnel** quelles que soient ses qualifications, **ni faire du prosélytisme** pour son propre compte.
- 10- S'engager pour une **période minimum d'un an** à dater de la signature du contrat de clôture de la formation de base.

Fait à Arlon, le

Le candidat écoutant.

Ecrire "lu et approuvé" et signer.